

PLANO DE TRABALHO

PLANO DE TRABALHO – OBRAS/REFORMAS - ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

1- Dados da pessoa jurídica

Nome: Sociedade Espírita Cinco de Setembro
CNPJ: 46.940.953/0001-30
Endereço: Rua Tapajós, 2881 Bairro: Ipiranga CEP: 14060-59

Município: Ribeirão Preto – SP
Telefones: (16) – 3622 4181 16-9-9392 9280 (whatsapp)
E-mail institucional: casadovovo@casadovovo.org.br

2-Identificação do Representante Legal

Legal Nome: Wladimir Hiesinger Monteiro
Data de Nascimento: 24/12/1954
RG: 6.404.926-7
CPF: 002.792.878-01
Formação: Ensino Superior em Química
Endereço: Rua Salvador Neves, 598 Bairro: Sumarezinho CEP: 14055-340

Município: Ribeirão Preto SP
Telefones: (16) 3633 2196
E-mail pessoal: wladimonteiro@yahoo.com.br E-mail institucional: presidente@casadovovo.org.br

3-Identificação do responsável técnico pela execução do serviço a ser qualificado

Nome: Tatiane Tavares
Data do Nascimento: 21/11/1979
RG: 32.743.343-7
CPF: 220.929.178-03
Formação: Ensino Superior em Serviço Social
Endereço: Rua Dr. Jarbas Martins Viana, 916 Bairro: Ipiranga CEP: 14070-160
Município: Ribeirão Preto - SP

Telefones: 16- 3622 4181
E-mail pessoal: ttavares1979.tt@gmail.com E-mail institucional: assistentesocial@casadovovo.org.br

4. Apresentação da OSC

A Sociedade Espírita “Cinco de Setembro”, inscrita no CNPJ sob o número 46.940.953/0001-30, é uma associação nos termos do artigo 53 do Código Civil Brasileiro. Constituída em 05 de setembro de 1973, nesta cidade e comarca de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, onde tem sede e foro, está situado na Rua Tapajós número 2881.

É uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e duração por tempo indeterminado. É filantrópica e tem caráter assistencial, compreendendo assistência material e religiosa.



SEDSP TA2025003413DM

Desenvolve o Serviço de Proteção Social de Alta Complexidade, oferecendo acolhimento institucional para Usuários com idade igual ou superior a 60 anos, sendo uma Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI.

A inserção dos usuários na instituição é feita quando esgotadas todas as possibilidades de autossustento e de convívio familiar. O acolhimento na entidade é previsto para pessoas idosas que não dispõem de condições de permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos (resolução nº 109/11/2009) e provenientes do município de Ribeirão Preto.

Experiências Prévias

A Sociedade Espírita Cinco de Setembro, localizada no Município de Ribeirão Preto - SP, acolhe pessoas idosas em regime de moradia há 51 anos, desde sua inauguração até os dias atuais uma média mais de 1.043 atendidos (as) que enfrentavam situações de vulnerabilidade social.

Nosso atendimento é exclusivo para o público a partir de 60 anos, ambos os sexos, da cidade de Ribeirão Preto – SP. Atendemos todos os graus de dependência (I, II, III), exceto pessoas idosas com histórico de dependência de substâncias psicoativas ou com diagnóstico psiquiátrico, sendo necessário que as mesmas estejam em tratamento de reabilitação e estáveis, e com o parecer do médico

Nossa equipe multidisciplinar é composta por: Médicos, Enfermeiros, Psicóloga, Fisioterapeuta, Nutricionista, Assistente Social e Terapeuta Ocupacional que executam ações integradas para oferecer um atendimento humanizado aos idosos abrigados, incluindo prestadores de serviços na área da Inclusão digital e Musicoterapia financiados pelo CMI.

Para executarmos esse trabalho são necessárias parcerias, dentre os principais equipamentos públicos e privados utilizados destacamos: Secretaria Municipal de Assistência Social (SEMAS), Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), Conselho Municipal do Idoso (CMI), Núcleo de Atendimento Especializado do Idoso (1), Vigilância Sanitária (2), Ministério Público(1), Diretoria Regional de Assistência e Desenvolvimento Social (DRADS);

A Sociedade Espírita Cinco de Setembro participou e celebrou parcerias através do Edital público Nº 01/2024 em parceria com o Conselho Municipal do Idoso e com a Secretaria Municipal de Assistência Social através dos seguintes Termos de Fomentos:

Termo 046/2024 – Acolhimento Institucional – Casa do Vovô “Acolhendo com amor”

Termo 048/2024 – Eu, você e nós todos

Termo 049/2024 – Refrescar “ Climatizando as salas de convivência”

Termo 105/2024 – Conexão digital 60+

Termo 116/2024 – Investimento social na pessoa idosa

A Sociedade Espírita Cinco de Setembro participou e celebrou parcerias através do Edital público Nº 01/2023 em parceria com o Conselho Municipal do Idoso e com a Secretaria Municipal de Assistência Social 07 Projetos Inovadores e do 01 de Serviço de Acolhimento Institucional, através dos seguintes Termos de Fomentos:



165/2023 – Serviço de acolhimento institucional

184/2023 – Eu, você e nós todos – Apoio ao atendimento domiciliar

307/2023 – Conectando gerações através da cultura

311/2023 – VIII Encontro entendendo o envelhecer - Capacitação

312/2023 – Transformando Vidas 60+ - Geração de Renda

Legalmente constituída, possuímos certificados de reconhecimento público, tais como:

Utilidades públicas: Municipal, Estadual, Federal;

Inscrições CMAS, CMI

CEBAS

4.2 Articulação em rede socioassistencial e intersetorial;

Na intenção de garantir a proteção integral dos usuários, bem como garantia de direitos e construção da cidadania, a articulação com a rede de serviços setoriais e socioassistenciais para a efetivação das ações com os usuários se faz necessária no trabalho cotidiano da Entidade.

Entre os principais equipamentos públicos e privados utilizados destacamos: Secretaria Municipal de Assistência Social (SEMAS), Secretaria Municipal da Saúde (1), Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), Conselho Municipal do Idoso (CMI), Poupa Tempo (1), INSS (2), Hospitais

conveniados ao SUS (Fundação Santa Lydia, Santa Casa de Misericórdia de Ribeirão Preto, Sociedade Portuguesa de Beneficência Portuguesa, HC – Hospital das Clínicas – Campus USP, HC – Hospital das Clínicas – Unidade de Emergência e Hospital Psiquiátrico de Ribeirão Preto), Núcleo de Atendimento Especializado do Idoso (1), Vigilância Sanitária (2), Ministério Público (1), Cartório de Registro Civil de Ribeirão Preto (3), DRADS (1), Funerária Baldochi, Núcleo de Prática Jurídica do Centro universitário Barão de Mauá para Curatelas, Fundo Social de Solidariedade para Fraldas e 05 ILPIs registradas com Inscrição ativa no CMI.

Quanto ao entorno, da Instituição está localizada em um bairro que oferece uma ampla rede de serviços disponíveis à comunidade, a qual o idoso pode ter acesso para sua inclusão social, tais como: 6 unidades básicas de saúde (CMSC., C.S.E, UBS Dr. Adalberto Teixeira Andrade, UBS Dr. Álvaro Panazzolo, UBS Ipiranga, UBS Jardim Presidente Dutra), 1 UBDS (Dr. Joel D. Machado), 2 ambulatórios Especializados (CAPS Saúde Mental e CAPS AD).

4.3 Relevância pública e social



O serviço de acolhimento institucional para pessoas idosas, prestados pela Casa do vovô há 51 anos na cidade de Ribeirão Preto, desempenha um papel fundamental em nosso município pois atende a uma parcela da população que se encontra em situação de vulnerabilidade social e que não possui condições de permanecer com suas famílias ou na comunidade. Nesses 51 anos de atendimento a Casa do Vovô atendeu de 1.040 pessoas idosas oriundas de nosso município.

A importância desse serviço pode ser justificada pelos seguintes pontos:

Proteção e cuidado: O acolhimento institucional oferece proteção e cuidados básicos para pessoas idosas em situação de vulnerabilidade, garantindo-lhes um ambiente seguro, alimentação adequada, cuidados médicos e assistência psicossocial.

Preservação da dignidade: Muitos idosos que chegam aos serviços de acolhimento estão em situações precárias, sem condições de cuidar de si mesmos. O acolhimento institucional resgata a dignidade dessas pessoas, proporcionando-lhes um ambiente digno e acolhedor.

Promoção da qualidade de vida: O serviço de acolhimento institucional visa proporcionar uma melhor qualidade de vida para os idosos atendidos, oferecendo atividades recreativas, culturais e de convívio social, além de cuidados com a saúde física e mental.

Garantia dos direitos humanos: O acolhimento institucional para idosos está alinhado com os princípios dos direitos humanos, garantindo que essa parcela da população tenha seus direitos fundamentais assegurados, como o direito à vida, à saúde, à alimentação, à convivência familiar e comunitária, entre outros.

Redução do abandono e da negligência: O serviço de acolhimento institucional contribui para a redução do abandono e da negligência a que muitos idosos estão sujeitos, proporcionando-lhes um local seguro e acolhedor onde possam viver com dignidade.

Contribuição para a saúde pública: Ao oferecer cuidados de saúde e assistência adequada aos idosos, o acolhimento institucional contribui para a saúde pública, reduzindo a incidência de doenças e promovendo o bem-estar dessa população.

Em suma, o serviço de acolhimento institucional prestados pela Casa do vovô para idosos desempenha um papel crucial na cidade de Ribeirão Preto, atendendo a uma demanda importante e contribuindo para a proteção, o cuidado e a promoção da qualidade de vida dessa parcela da população em situação de vulnerabilidade social.

4.4 Capacidade técnica operacional relacionadas ao serviço)

CARGO/FUNÇÃO	FORMAÇÃO	N DE HORAS SEMANAIS	QTDA	VÍNCULO
AUXILIAR DE ENFERMAGEM	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	44	52	CLT
MOTORISTA	ENSINO MÉDIO	44	2	CLT



CAMAREIRA	ENSINO MÉDIO	44	9	CLT
ROUPEIRA	ENSINO MÉDIO	44	2	CLT
AUXILIAR DE LIMPEZA	ENSINO MÉDIO	44	4	CLT
COZINHEIRA (O)	ENSINO MÉDIO	44	2	CLT
AUXILIAR DE COZINHA	ENSINO MÉDIO	44	9	CLT
JARDINEIRO	ENSINO MÉDIO	44	1	CLT
AUXILIAR DE MANUTENÇÃO	ENSINO MÉDIO	44	2	CLT
AUXILIAR DE ALMOXARIFADO	ENSINO MÉDIO	44	1	CLT
ATENDENTE	ENSINO MÉDIO	44	4	CLT
RECEPCIONISTA	ENSINO MÉDIO	44	2	CLT
ENCARREGADA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	44	1	CLT
CASEIRO	ENSINO MÉDIO	44	1	CLT
VIGIA	ENSINO MÉDIO	44	2	CLT
AUXILIAR DE ESCRITÓRIO	ENSINO MÉDIO	44	3	CLT
FISIOTERAPEUTA	FISIOTERAPIA	12	2	CLT
TERAPEUTA OCUPACIONAL	TERAPIA OCUPACIONAL	20	1	CLT
PSICOLOGA	PSICOLOGIA	20	1	CLT



ENFERMEIRO	ENFERMAGEM	44	3	CLT
COORDENADORA DE ENFERMAGEM	ENFERMAGEM	44	1	CLT
NUTRICIONISTA	NUTRIÇÃO	20	1	CLT
ASSISTENTE SOCIAL	SERVIÇO SOCIAL	30	2	CLT
GESTOR	CONTABILIDADE	30	1	CLT
ENCARREGADA DO FINANCEIRO	TÉCNICO DE CONTABILIDADE	30	1	CLT
ENCARREGADA DO DEPTO PESSOAL	PSICOLOGIA	44	1	CLT
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	TECNOLOGO DE RH/ CONTABILIDADE	44	2	CLT
			113	

5 - Descrição do serviço em conformidade com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade

Nome do Serviço: Serviço de acolhimento institucional para pessoas idosas na modalidade abrigo.

- **Faixa Etária:** 60 anos

- **Sexo:** Feminino e Masculino

- **Período de funcionamento das atividades do serviço:** 24 horas

- **Capacidade de atendimento:** 85 vagas

- **Previsão de pessoas atendidas (indicar a quantidade):** 85

- **Localização:** Rua Tapajós, 2881 – Ipiranga – CEP 14060-590 – Ribeirão Preto - SP



SEDSP/TA2025003413DM

Finalidades Estatutárias

“Dentro dos Serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade”, nomeado como “Acolhimento institucional”, tratando-se da descrição geral do acolhimento em diferentes tipos de equipamentos, destinados a famílias e/ou indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, a fim de garantir proteção integral. “A organização dos serviços deverá garantir privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de: ciclos de vida, arranjos familiares, religião, gênero e orientação sexual”;

“o atendimento prestado deve ser personalizado e em pequenos grupos e favorecer o convívio familiar e comunitário, bem como utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local. As regras de gestão e de convivência deverão ser construídas de forma participativa e coletiva, a fim de assegurar a autonomia dos usuários, conforme perfis”;

“Deve funcionar em unidade inserida na comunidade, com características residenciais, ambiente acolhedor e estrutura física adequada, visando o desenvolvimento de relações mais próximas do ambiente familiar. As edificações devem ser organizadas de forma a atender aos requisitos previstos nos regulamentos existentes e às necessidades dos usuários, oferecendo condições de habitabilidade, higiene, salubridade, segurança, acessibilidade e privacidade”;

“O acolhimento deverá ser para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes ou com até o grau III de dependência. A Natureza do acolhimento deverá ser provisória e, excepcionalmente, de longa permanência quando esgotadas todas as possibilidades de autossustento e convívio com os familiares. É previsto para os idosos que não dispõem de condições para permanecer com a família, com vivência de situação de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares ou rompidos”:

d.1) “Idosos com vínculos de parentesco ou afinidade – casais, irmãos, amigos, etc., devem ser atendidos na mesma unidade. Preferencialmente, deve ser ofertado aos casais de idosos o compartilhamento do mesmo quarto. Idosos com deficiência devem ser incluídos nesse serviço, de modo a prevenir práticas segregacionistas e o isolamento desse segmento.”

d.2) Salientando que os idosos a serem abrigados estarão em conformidade com a legislação e seu estado de saúde, não enquadrando casos de etilismo e psiquiatria.

e) Dentro do serviço de acolhimento institucional para idosos, a Sociedade desenvolverá o seu projeto da seguinte forma: “Atendimento em unidade institucional com característica domiciliar acolhendo idosos com diferentes necessidades até o grau III de dependência, assegurando a convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua, bem como de acesso às atividades culturais, educativas, lúdicas e de lazer na comunidade. A Capacidade de atendimento na entidade seguirá as normas da vigilância Sanitária, devendo ser assegurado o atendimento de qualidade, personalizado, com até três idosos no quarto”.

6 – Justificativa

A Sociedade Espírita Cinco de Setembro - Casa do Vovô, com 51 anos de experiência na área, atende pessoas idosas a partir de 60 anos de idade, de ambos os sexos e provenientes do Município de Ribeirão Preto, em regime de abrigo institucional, desde que não possuam família ou responsáveis que possam garantir-lhes uma sobrevivência digna. Atualmente acolhemos 85 pessoas idosas em regime de moradia, preenchendo nossa capacidade máxima de acolhimentos institucionais.

Estima-se que a proporção de pessoas idosas em Ribeirão Preto cresceu nos últimos 10 anos enquanto as outras faixas etárias tiveram uma diminuição de proporcionalidade no mesmo período. A população nessa faixa etária subiu para 114.231 pessoas idosas (16,6% da população etária total do município IBGE/RP). Enquanto isso, o número de moradores de Ribeirão cresceu 10,9% no período, de acordo com a Seade. Paralelamente a esse fato



relevante, sabe-se que as oportunidades para desfrutar de uma velhice próspera e ativa, acrescida de saúde e bem-estar, estão distribuídas de forma desigual dentro e entre as sociedades.

Atualmente, no Município de Ribeirão Preto, somos em 05 Instituições de Longa Permanência para Idosos vinculadas a Secretaria Municipal de Assistência Social e ao Conselho Municipal do Idoso. Essas 05 Instituições possuem disponível um total de 200 vagas sociais para acolhimento de pessoas idosas em situações de risco. Esse número de vagas é insuficiente para suprir a demanda de nosso município, conseqüentemente, uma lista de espera de 50 pessoas idosas, já avaliadas pela Secretaria municipal de Assistência Social e elegíveis para acolhimento em ILPI, e estima-se que há mais de 100 pessoas idosas aguardando a avaliação da Secretaria Municipal de Assistência Social num quadro de demanda crescente.

O objeto dessa parceria será o financiamento para reforma de dormitórios e banheiros utilizados pelos 85 moradores (as) da Casa do Vovô.

A estrutura física da Instituição, construída há muitos anos, sofreu desgaste natural ao longo do tempo, resultando em deterioração de dormitórios e banheiros. Essa condição impacta diretamente na segurança, conforto e bem-estar dos idosos, além de prejudicar a acessibilidade e a funcionalidade dos espaços.

Os nossos residentes, em sua maioria, 59% fazem uso de cadeira de rodas e são dependentes de cuidados da vida diária, o que demanda um ambiente adaptado às suas necessidades específicas. A reforma proposta visa criar espaços mais seguros, com layouts que facilitem a mobilidade e a orientação, além de promover a estimulação sensorial e cognitiva.

7. Fases de Execução da Parceria

Planejamento, com elaboração do Plano de Trabalho

Seleção da Celebração

Execução

Monitoramento e Avaliação

Prestação de Contas

8. Caracterização socioeconômica da região, das vulnerabilidades sociais do território, considerando o usuário a ser atendido.

A Organização da Sociedade Civil - OSC - Casa do Vovô está localizada no complexo Ipiranga situada na Rua Tapajós, 2881 - bairro que conta com 91 mil habitantes (Censo 2010), área de atuação do CRAS 3 em Ribeirão Preto.

A cidade de Ribeirão Preto possui uma população estimada em 698.642 habitantes, estima-se que a proporção de pessoas idosas em Ribeirão Preto cresceu nos últimos 10 anos enquanto as outras faixas etárias tiveram uma diminuição de proporcionalidade no mesmo período. A população nessa faixa etária subiu para 114.231 pessoas idosas (16,6% da população etária total do município IBGE/RP). Enquanto isso, o número de moradores de Ribeirão cresceu 10,9% no período, de acordo com a Seade. Paralelamente a esse fato relevante, sabe-se que as oportunidades para desfrutar de uma velhice próspera e ativa, acrescida de saúde e bem-estar, estão distribuídas de forma desigual dentro e entre as sociedades.



Atualmente, no Município de Ribeirão Preto, somos em 05 Instituições de Longa Permanência para Idosos vinculadas a Secretaria Municipal de Assistência Social e ao Conselho Municipal do Idoso. Essas 05 Instituições possuem disponível um total de 200 vagas sociais para acolhimento de pessoas idosas em situações de risco. Esse número de vagas é insuficiente para suprir a demanda de nosso município, conseqüentemente, uma lista de espera de pessoas idosas, já avaliadas pela Secretaria municipal de Assistência Social e elegíveis para acolhimento em ILPI.

As demais instituições, que ofertam Projetos/Programas e Serviços para pessoas idosas que residem nas comunidades totalizam em 12 Organizações da Sociedade Civil, abrangendo diversas regiões de Ribeirão Preto, com o objetivo de fortalecer a rede de apoio comunitária e prevenir institucionalizações.

O município oferece através da Secretaria de Assistência Social, 09 CRAS – Centro de Referência de Assistência Social, 04 CREAS – Centro de Referência Especializado em Assistência Social e 01 CREPD – Centro de Referência Especializado à Pessoa com Deficiência.

A Política de Saúde Pública, é desenvolvida de forma descentralizada em cinco regiões com 33 Unidades Básicas de Saúde – UBS e 05 Unidades Básicas Distritais – UBDS, 1 unidade de pronto atendimento- UPA, tendo ainda na Saúde Mental 03 Centros de Atendimento Psicossocial- CAPS e 01 CAPS-ad (álcool e drogas) e 1 CAPS i – ad. Compõe a rede pública em parceria, dois Hospitais Escola, vários Centros de Especialidades Médicas, Laboratórios Especializados, um Hospital Psiquiátrico e um Hospital de Médio Porte que foi municipalizado recentemente.

9. Descrição de como a realidade social será transformada

A Sociedade Espírita Cinco de Setembro uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e duração por tempo indeterminado. Desenvolve o Serviço de Proteção Social de Alta Complexidade, oferecendo acolhimento institucional para 85 Usuários com idade igual ou superior a 60 anos, sendo uma Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI. Possui inscrição na Secretaria Municipal de Assistência Social, no Conselho Municipal de Assistência Social e no Conselho Municipal do Idoso.

O serviço de acolhimento oferecido contribui para a proteção da pessoa idosa vulnerável, promove assistência integral à saúde, fortalecimento de vínculos familiares, convivência comunitária, valorização da pessoa idosa perante a sociedade, transformando a realidade de nossos usuários e de suas famílias.

10. Impacto Social

A reforma dos dormitórios e banheiros da ILPI terá um impacto social significativo e multifacetado, abrangendo diversas dimensões do bem-estar e da qualidade de vida dos residentes.

1. Melhoria da qualidade de vida e bem-estar dos residentes

A reforma das suítes proporcionará um ambiente mais confortável, seguro e acolhedor para as pessoas idosas, contribuindo para a melhora da qualidade de vida, do bem-estar e da autoestima.

2. Fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários

A reforma dos espaços criará um ambiente mais acolhedor para as visitas de familiares e amigos, fortalecendo os vínculos e promovendo a integração familiar.

A reforma dos dormitórios e banheiros da instituição de acolhimento para idosos terá um impacto social significativo e multifacetado, abrangendo diversas dimensões do bem-estar e da qualidade de vida dos residentes.



1. Melhoria da qualidade de vida e bem-estar dos residentes

Ambiente mais seguro e confortável: A reforma proporcionará um ambiente mais seguro, confortável e acolhedor, atendendo às necessidades específicas dos idosos, muitos dos quais enfrentam desafios relacionados à mobilidade e à saúde.

Aumento da autoestima e dignidade: A reforma dos espaços contribuirá para a melhora da autoestima e da dignidade dos residentes, que se sentirão valorizados e respeitados em um ambiente adequado e bem cuidado.

Estímulo à socialização e interação: A criação de espaços mais agradáveis e convidativos incentivará a socialização e a interação entre os residentes, combatendo o isolamento social e promovendo o bem-estar emocional.

2. Fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários

Ambiente acolhedor para visitas: A reforma dos espaços criará um ambiente mais acolhedor para as visitas de familiares e amigos, fortalecendo os vínculos e promovendo a integração familiar.

Integração com a comunidade: A melhoria das instalações poderá atrair a atenção da comunidade para a instituição, incentivando o voluntariado, as doações e a participação em atividades conjuntas.

3. Qualificação do serviço de atendimento e cuidado

A reestruturação dos espaços facilitará o trabalho da equipe multidisciplinar, composta por profissionais de enfermagem, fisioterapia e terapia ocupacional. Ambientes adequados permitirão a realização de atividades terapêuticas e de cuidados de forma mais eficiente e segura, otimizando o atendimento e promovendo a saúde e a funcionalidade dos residentes.

A reforma contemplará a adaptação dos espaços para garantir a acessibilidade e a segurança dos residentes, incluindo a instalação de barras de apoio, adaptação de banheiros, eliminação de barreiras arquitetônicas e outras medidas que visam prevenir acidentes e quedas.

1. Eficiência

Otimização de recursos: A reforma permitirá a melhor utilização dos recursos financeiros, materiais e humanos, através da criação de espaços mais funcionais e adequados às necessidades dos residentes e da equipe multidisciplinar.

Redução de custos: A melhoria da infraestrutura e a otimização dos espaços podem levar à redução de custos com manutenção e reparos, além de otimizar o tempo e os recursos da equipe multidisciplinar.

Melhora na organização: A reforma permitirá a criação de espaços mais organizados e adequados para a realização das atividades terapêuticas e de cuidados, facilitando o trabalho da equipe multidisciplinar e otimizando o tempo dos profissionais.

2. Eficácia

Melhora na qualidade do atendimento: A reforma permitirá a criação de um ambiente mais seguro, confortável e acolhedor, o que contribuirá para a melhora da qualidade do atendimento aos residentes.

3. Efetividade

Mudanças positivas na vida dos residentes: A reforma proporcionará um ambiente mais adequado às necessidades dos residentes, o que contribuirá para a melhora da qualidade de vida, do bem-estar e da autoestima.



Melhora na autonomia: A reforma contemplará a adaptação dos espaços para garantir a acessibilidade e a autonomia de pessoas idosas, permitindo que eles se movimentem com mais segurança e independência.

10. Objetivo Geral

Ofertar acolhimento institucional a pessoa idosa com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, independentes e ou com diversos graus de dependência, assegurando a convivência familiar e comunitária, a fim de garantir proteção integral.

11. Objetivos Específicos

Acolher e garantir proteção integral, contribuindo para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;

Oferecer instalações físicas em condições adequadas de habitabilidade, acessibilidade, higiene, salubridade e segurança e com equipe mínima de acordo com o número de usuários e legislação específica que rege o serviço (NOB/RH e Resolução ANVISA/RDC 502/2021);

Reformar dormitórios suítes de uma ILPI para ofertar ambientes amigáveis e seguro a pessoa idosa.

12. Meta

Metas	Indicadores	Meios de Verificação	Resultados esperados
Meta 1: Aumentar em 30% o número de residentes que se sentem seguros e acolhidos na instituição, conforme pesquisa de satisfação.	Percentual de adesão a pesquisa de satisfação aplicada nos residentes.	Resultados de pesquisas de satisfação realizadas com os residentes.	Ambiente mais seguro e protetor para os residentes.
Meta 2: Garantir 100% de conformidade com as normas de acessibilidade, higiene, salubridade e segurança estabelecidas pela legislação vigente.	Resultados de inspeções realizadas pelos órgãos de fiscalização (ANVISA, Vigilância Sanitária, etc.).	Relatórios de andamento da reforma. Relatórios de inspeções dos órgãos responsáveis	Instalações físicas seguras, acessíveis e confortáveis para os residentes.
Meta 3: Concluir a reforma de 100% dos dormitórios suítes em um prazo de 12 meses.	Cronograma de execução da reforma.	Prestação de contas Notas fiscais, Relatórios de compras e pagamentos.	Dormitórios suítes reformados, com ambientes mais amigáveis, seguros e confortáveis para os residentes.



Meta 4: Manter a equipe mínima completa e qualificada, de acordo com o número de residentes e as exigências da legislação.	Número de profissionais da equipe em relação ao número de residentes. Número de capacitações realizadas pela OSC.	Lista de capacitações para equipe. Certificados	Equipe qualificada, capaz de oferecer um atendimento de qualidade e humanizado aos moradores (as)
--	--	--	---

13. Metodologia

A presente metodologia visa detalhar as etapas necessárias para a reforma dos dormitórios e banheiros da instituição de acolhimento, garantindo a qualidade, a segurança e a acessibilidade dos espaços para os residentes.

1. Planejamento e Preparação:

Levantamento detalhado:

Realizar um levantamento completo das condições atuais dos dormitórios e banheiros, identificando os problemas e as necessidades de cada ambiente.

Elaborar um projeto arquitetônico e de engenharia detalhado, com plantas, cortes, elevações e especificações dos materiais e equipamentos a serem utilizados.

Orçamento e cronograma:

Elaborar um orçamento detalhado da reforma, incluindo os custos com materiais, mão de obra e equipamentos.

Definir um cronograma de execução da obra, com prazos para cada etapa.

Contratação de profissionais:

Contratar uma equipe de profissionais qualificados, incluindo pedreiros, eletricitas, encanadores, pintores e outros.

Garantir que os profissionais contratados possuam experiência em reformas de ambientes para pessoas idosas.

Comunicação com os residentes:

Informar os residentes sobre a reforma, explicando as etapas, os prazos e os possíveis transtornos.

Garantir que os residentes tenham acesso a banheiros e dormitórios alternativos durante a reforma.

2. Execução da Reforma:

Demolição e remoção:

Realizar a demolição dos revestimentos antigos, pisos, vasos sanitários, pias, chuveiros e outros elementos a serem substituídos.

Remover os entulhos e garantir a limpeza dos ambientes.



Instalações hidráulicas e elétricas:

Realizar a instalação ou substituição das tubulações hidráulicas e elétricas, garantindo a segurança e a funcionalidade dos sistemas.

Instalar novos pontos de água e esgoto, quando necessário.

Revestimentos e pisos:

Aplicar novos revestimentos nas paredes dos banheiros, utilizando materiais antiderrapantes e de fácil limpeza.

Instalar novos pisos nos dormitórios e banheiros, utilizando materiais antiderrapantes e de fácil manutenção.

Instalação de equipamentos:

Instalar novos vasos sanitários, pias, chuveiros e outros equipamentos, garantindo a acessibilidade e a segurança dos residentes.

Instalar barras de apoio nos banheiros e outros locais estratégicos.

Pintura e iluminação:

Realizar a pintura das paredes dos dormitórios e banheiros, utilizando cores claras e agradáveis.

Substituir a iluminação dos ambientes, utilizando lâmpadas de LED com boa luminosidade e baixo consumo de energia.

Acabamentos e limpeza:

Realizar os acabamentos finais da reforma, como a instalação de rodapés, soleiras e outros detalhes.

Realizar a limpeza completa dos ambientes, removendo poeira, entulhos e outros resíduos.

3. Inspeção e Entrega:**Inspeção técnica:**

Realizaremos uma inspeção técnica completa da reforma, verificando a qualidade dos materiais, a execução dos serviços e a conformidade com o projeto.

Realizaremos testes de funcionamento dos equipamentos e instalações.

Entrega aos residentes:

Entregaremos os dormitórios e banheiros reformados aos residentes, explicando as novas funcionalidades e os cuidados necessários.

Realizaremos uma pesquisa de satisfação com os residentes para avaliar a qualidade da reforma.

Manutenção:

As manutenções preventivas e corretivas serão realizadas pelos técnicos responsáveis pelo setor de manutenção da própria OSC, esses profissionais são CLT.



14. Recursos Físicos da área da reforma**Infraestrutura disponível para a Serviço/Programa/Projeto**

A Sociedade Espírita Cinco de Setembro está localizada a Rua Tapajós, 2881, bairro do Ipiranga, no município de Ribeirão Preto – SP. A reforma dos dormitórios e banheiros será realizada no endereço citado. As manutenções preventivas e corretivas serão realizadas pelos técnicos responsáveis pelo setor de manutenção da própria OSC, esses profissionais são CLT.

Para o desenvolvimento do projeto a Sociedade Espírita “Cinco de Setembro” – Casa do Vovô oferece uma área ampla de 17.997,07 m², sendo que 6.165,25 m² são de área construída, com recursos físicos satisfatórios.

ESPAÇO	QUANTIDADE
Almoxarifado de produtos limpeza	1
Almoxarifado de alimentos	1
Almoxarifado de roupa	1
Apartamento	34
Banheiros	43
Câmara fria	1
Copa	1
Cozinha Industrial	1
Enfermarias	2
Lavanderia	1
Recepção	1
Sala da Enfermagem e Médico	1
Sala da psicologia	1



Sala da terapeuta ocupacional	1
Sala de administração	1
Sala de aerossol	1
Sala de arquivo morto	1
Sala de captação de recursos	1
Sala de Departamento financeiro	1
Sala de fisioterapia	1
Sala de manutenção	1
Sala de medicação	1
Sala de Nutrição	1
Sala de recepção	1
Sala de reunião	1
Sala de RH	1
Sala de Tv e visitas	5
Sala do Serviço Social	1
Salão de beleza	1
Salão de festas	1
Van adaptada	1



Caminhão	1
Veículo de 5 lugares	1

15. Recursos Humanos

CARGO/FUNÇÃO	FORMAÇÃO	N DE HORAS SEMANAIS	QTD	VÍNCULO
AUXILIAR DE ENFERMAGEM	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	44	52	CLT
MOTORISTA	ENSINO MÉDIO	44	2	CLT
CAMAREIRA	ENSINO MÉDIO	44	9	CLT
ROUPEIRA	ENSINO MÉDIO	44	2	CLT
AUXILIAR DE LIMPEZA	ENSINO MÉDIO	44	4	CLT
COZINHEIRA (O)	ENSINO MÉDIO	44	2	CLT
AUXILIAR DE COZINHA	ENSINO MÉDIO	44	9	CLT
JARDINEIRO	ENSINO MÉDIO	44	1	CLT
AUXILIAR DE MANUTENÇÃO	ENSINO MÉDIO	44	2	CLT
AUXILIAR DE ALMOXARIFADO	ENSINO MÉDIO	44	1	CLT
ATENDENTE	ENSINO MÉDIO	44	4	CLT



RECEPCIONISTA	ENSINO MÉDIO	44	2	CLT
ENCARREGADA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	44	1	CLT
CASEIRO	ENSINO MÉDIO	44	1	CLT
VIGIA	ENSINO MÉDIO	44	2	CLT
AUXILIAR DE ESCRITÓRIO	ENSINO MÉDIO	44	3	CLT
FISIOTERAPEUTA	FISIOTERAPIA	12	2	CLT
TERAPEUTA OCUPACIONAL	TERAPIA OCUPACIONAL	20	1	CLT
PSICOLOGA	PSICOLOGIA	20	1	CLT
ENFERMEIRO	ENFERMAGEM	44	3	CLT
COORDENADORA DE ENFERMAGEM	ENFERMAGEM	44	1	CLT
NUTRICIONISTA	NUTRIÇÃO	20	1	CLT
ASSISTENTE SOCIAL	SERVIÇO SOCIAL	30	2	CLT
GESTOR	CONTABILIDADE	30	1	CLT
ENCARREGADA DO FINANCEIRO	TÉCNICO DE CONTABILIDADE	30	1	CLT
ENCARREGADA DO DEPTO PESSOAL	PSICOLOGIA	44	1	CLT
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	TECNOLOGO DE RH/ CONTABILIDADE	44	2	CLT



			113	
--	--	--	-----	--

16. Plano de aplicação dos Recursos Financeiros

Especificações	Valor do item	%
Remoções e demolições	R\$ 47.560,00	9%
Alvenaria/ Reboco/Contrapiso	R\$ 17.200,00	3%
Impermeabilizações	R\$ 12.900,00	2%
Revestimentos	R\$ 201.711,00	38%
Instalações Hidrossanitárias	R\$ 87.950,80	17%
Instalações Elétricas	R\$ 15.410,84	3%
Esquadrias	R\$ 38.161,40	7%
Pintura	R\$ 103.493,54	20%
Limpeza	R\$ 3.000,00	1%
TOTAL:	527.587,58	100%

17. Prazo de Execução da obra/reforma

A execução do projeto se dará por 12 (doze) meses após a assinatura e formalização da parceria.

18. Processo de monitoramento e avaliação

O sistema de monitoramento e avaliação da obra/serviço será estruturado de forma sistemática e transparente, com o objetivo de acompanhar o progresso, identificar desvios, promover melhorias contínuas e garantir o alcance das metas estabelecidas. Serão utilizados indicadores tangíveis e intangíveis para avaliar a eficiência, eficácia e efetividade da obra/serviço, garantindo uma análise completa do seu impacto na comunidade atendida.

Indicadores de Eficiência:

1. Economia de recursos financeiros: Será acompanhado o orçamento previsto para a obra/serviço em comparação com os gastos reais, identificando possíveis desvios e adotando medidas para otimizar o uso dos recursos disponíveis.
2. Utilização eficiente de recursos materiais: Será monitorado o consumo de materiais de construção, equipamentos e outros recursos necessários para a realização da obra/serviço, buscando minimizar desperdícios e garantir uma utilização eficiente.
3. Produtividade da mão de obra: Será avaliado o desempenho da equipe responsável pela execução da obra/serviço, analisando a produtividade, o cumprimento de prazos e a qualidade do trabalho realizado.

Indicadores de Eficácia:

1. Cumprimento de prazos: Será acompanhado o cronograma da obra/serviço para garantir que as etapas sejam concluídas dentro do prazo estabelecido, identificando eventuais atrasos e adotando medidas corretivas para garantir o cumprimento dos prazos.
2. Qualidade da obra/serviço: Será realizada uma avaliação da qualidade dos serviços prestados, levando em consideração critérios como acabamento, durabilidade, funcionalidade e segurança, com o objetivo de garantir a satisfação do público-alvo.
3. Satisfação do cliente: Serão aplicadas pesquisas de satisfação junto aos beneficiários da obra/serviço, buscando identificar suas percepções e necessidades, bem como possíveis áreas de melhoria.

Indicadores de Efetividade:

1. Impacto na comunidade: Será avaliado o impacto da obra/serviço na comunidade atendida, levando em consideração indicadores como o aumento da capacidade de atendimento, a melhoria da qualidade de vida dos beneficiários e a redução de vulnerabilidades sociais.
2. Sustentabilidade do projeto: Será analisada a sustentabilidade do projeto a longo prazo, considerando aspectos como a manutenção da infraestrutura, a continuidade dos serviços prestados e o envolvimento da comunidade na gestão e utilização dos recursos.

Instrumentos e Estratégias de Coleta de Dados:

- Serão utilizados questionários estruturados, entrevistas, observação direta e análise documental para coletar dados relacionados aos indicadores definidos.
- Serão estabelecidos pontos de verificação ao longo do processo de execução da obra/serviço para monitorar o progresso e identificar eventuais problemas ou desvios.
- A equipe responsável pelo monitoramento e avaliação será treinada para utilizar os instrumentos e estratégias de coleta de dados de forma eficiente e objetiva.

Equipe responsável pelo processo:

- A equipe de monitoramento e avaliação é composta por profissionais qualificados, incluindo engenheiros, arquitetos, gestores de projeto e técnicos especializados em avaliação de impacto social.
- O coordenador ficará responsável por coordenar todas as atividades relacionadas ao monitoramento e avaliação, garantindo a integração e eficácia do processo.



O sistema de monitoramento e avaliação é essencial para garantir o alcance das metas estabelecidas, identificar avanços, melhorias de qualidade, correção de problemas e necessidades de mudança. A entidade já vem realizando trabalho de excelência e manterá sua política ao longo desse projeto, a fim de assegurar sua execução eficiente, eficaz e efetiva.

Instrumentos e Estratégias de Coleta de Dados:

- Pesquisas de satisfação: Aplicação de questionários aos residentes após a conclusão da reforma.
- Análise de documentos: Notas fiscais, relatórios de compras e pagamentos, registros de ocorrências, registros de acolhimento e saída da Casa do Vovô.
- Observação direta: Observação do ambiente da Casa do Vovô e da interação entre os residentes pessoas idosas e os profissionais.
- Reuniões com a equipe: Reuniões periódicas com a equipe responsável pela reforma para discutir o andamento da obra e avaliar os resultados.

Equipe Responsável:

- Coordenador do projeto: Responsável pela organização e acompanhamento do processo de monitoramento e avaliação.
- Equipe técnica: composta por profissionais de diferentes áreas, como engenharia, arquitetura, serviço social e geriatria.
- Consultores externos: especialistas em monitoramento e avaliação de projetos sociais.

Resultados Esperados:

Ambiente mais seguro e protetor para os residentes.

Instalações físicas seguras, acessíveis e confortáveis para os residentes.

Dormitórios suítes reformados, com ambientes mais amigáveis, seguros e confortáveis para os residentes.

Equipe qualificada, capaz de oferecer um atendimento de qualidade e humanizado aos moradores (as).

Transparência e Prestação de Contas:

Os resultados do processo de monitoramento e avaliação serão divulgados periodicamente à comunidade através de:

- Relatórios públicos: Publicação de relatórios com os resultados das avaliações no site da instituição www.casadovovo.org.br

Website da Casa do Vovô: disponibilização de informações sobre o processo de monitoramento e avaliação no website da entidade.

Conclusão:

O processo de monitoramento e avaliação da reforma da Casa do Vovô será uma ferramenta essencial para garantir a qualidade da obra, a efetividade da iniciativa e a transparência na gestão dos recursos.



19. Cronograma de Desembolso

O recurso financeiro será liberado em parcela única, no valor de R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais)

Item	Descrição dos Serviços	Valor do Item (R\$)	1º Mês	2º Mês	3º Mês	4º Mês	5º Mês	6º Mês	7º Mês	8º Mês
1	Remoções e demolições	R\$ 47.560,00 100%	38.048,00 80%	9.512,00 20%						
2	Alvenaria/ Reboco/Contrapiso	R\$ 17.200,00 100%		5.160,00 30%	5.160,00 30%	6.880,00 40%				
3	Impermeabilizações	R\$ 12.900,00 100%			7.740,00 60%	5.160,00 40%				
4	Revestimentos	R\$ 201.711,00 100%			50.427,75 25%	40.342,20 20%	40.342,20 20%	40.342,20 20%	30.256,65 15%	
5	Instalações Hidráulicas	R\$ 87.950,80 100%						29.023,76 33%	29.023,76 33%	29.903,28 34%
6	Instalações Elétricas	R\$ 15.410,84 100%								
7	Esquadrias	R\$ 38.161,40 100%								



44,5
,
SEDSP/TA2025003413DM



8	Pintura	R\$ 103.493,54 100%								
10	Limpeza	R\$ 3.000,00 100%								
9	Porcentagem Mensal		7%	3%	12%	10%	8%	13%	11%	9%
	Custo Mensal		38.048,00	14.672,00	63.327,75	52382,00	40.372,00	69.965,96	59.280,41	45.247,8
	Porcentagem acumulada		7%	10%	22%	32%	39%	53%	64%	72%
	Custo acumulado		38.048,00	52.720,00	116.047,75	168.428,95	208.772,15	278.138,11	337.418,53	382.666,

Ribeirão Preto, 27 de março de 2025.

Wladimir Hiesinger Monteiro

Tatiane Tavares – Técnica Responsável

Responsável da OSC

CRESS 50186

???



Ribeirão Preto, 25 de Abril de 2025

WLADIMIR HIESINGER MONTEIRO
Presidente
SOCIEDADE ESPÍRITA "CINCO DE SETEMBRO"



Assinado com senha por: WLADIMIR HIESINGER MONTEIRO - 25/04/2025 às 13:57:57
Documento N°: 083926A4788538 - consulta é autenticada em:
<https://demandas.spsempapel.sp.gov.br/demandas/documento/083926A4788538>



SEDSP TA2025003413DM